

2. Por medio de visitas de campo, las cuales brindan la oportunidad de ver las áreas que pueden ser afectadas por la materialización de un riesgo y discutir acerca de los peligros con aquellas personas que pueden resultar directamente afectadas. En aquellas áreas en las cuales no se realizan labores o procesos industriales, la visita consistirá en la elaboración de cuestionarios que busquen evidenciar la percepción del riesgo de los funcionarios directamente involucrados.

Ambos métodos son importantes y deben utilizarse en forma complementaria, de modo que se reduzca al mínimo la posibilidad de fallas en la identificación de riesgos representativos para la organización.

Ninguna organización debe partir de cero para su proceso de identificación de riesgos. En todos los casos siempre habrá alguna cantidad de información acerca de:

- Accidentes o pérdidas ocurridas;

- Peligros y amenazas comunes al tipo de negocio, procesos o materiales utilizados;
- Elementos de prevención de riesgos instalados y en operación;
- Activos y personas que la organización desea proteger y salvaguardar;
- Eventos desastrosos que la organización desea evitar.

Esta información puede ser usada como un punto de partida para el proceso de identificación de amenazas.

4. INVENTARIO DE RECURSOS

Cada organización tiene su propia estructura de recursos particular. En general, se puede afirmar que en toda estructura productiva se encuentran presentes los siguientes:

- **HUMANO:** Lo conforman las personas que hacen parte de la organización, en calidad de empleados, contratistas o subcontratistas. Se considera el recurso mas importante;

- **FINANCIERO:** Compuesto por la propiedad, planta, equipo y capital de trabajo con que cuenta la empresa;

· **INFORMACIÓN:** Abarca toda clase de datos disponibles en la organización y cuyo acceso no se encuentra restringido para la misma. Cuando la información es poseída por individuos particulares y no se halla almacenada de ninguna forma, se le denomina conocimiento y no se considera que sea propiedad de la empresa. Si el individuo que la posee se retira o no se puede localizar, el conocimiento que posee no puede ser utilizado por la empresa;

· **IMAGEN CORPORATIVA:** La confianza que la organización le merezca al público, a las entidades de crédito y a los organismos de control se constituye en uno de sus mayores activos. Cuidar de la imagen corporativa debe ser labor prioritaria de todo proceso de administración de riesgos.

· **MEDIO AMBIENTE Y RELACIONES CON LA COMUNIDAD:** Al igual que con la imagen, el grado de aceptación de las comunidades que interactúan con la empresa y su adaptación al entorno son valiosos recursos de una organización.

MÉTODOS DE CUANTIFICACIÓN DE RIESGOS

1. **LISTAS DE CHEQUEO:** Es la herramienta básica de la identificación de riesgos. Ninguna lista de chequeo puede considerarse exhaustiva o

completa y los elementos definidos en ella deben ser considerados solamente como el comienzo del proceso. Las listas de chequeo deben ser construidas sobre las siguientes bases:

- Amenazas
- Recursos amenazados
- Consecuencias indeseadas

La principal desventaja de las listas de chequeo radica en que sin importar que tan completas sean, siempre existirán vacíos, y estos vacíos pueden significar riesgos importantes sin identificar. Este peligro puede ser reducido, aunque no enteramente eliminado, mediante el uso de dos o más listas de chequeo preparadas por diferentes personas. Resulta de gran utilidad solicitar a un grupo de personas de nivel administrativo en la organización, que preparen listas independientes de riesgos y después reunir las en una sola lista.

2. **ANÁLISIS DE EVENTOS:** Esta técnica utiliza como punto de partida un evento en particular que produzca pérdidas, tal como un incendio, un robo a gran escala o un defecto en un lote de productos. Una vez seleccionado el evento, se procede a analizar sus causas y consecuencias, en orden a identificar las diferentes formas en las cuales la

organización puede resultar expuesta a tal peligro y cuales pueden ser sus efectos, tanto en términos de afectación de recursos específicos como en la generación de nuevos riesgos. La utilización de estos árboles lógicos de análisis, mediante los cuales las causas de pérdidas son tabuladas, anotando luego las posibles causas de esas causas y así sucesivamente hasta que todas las fuentes de producción de eventos indeseados quedan al descubierto, son de gran utilidad al analizar riesgos de procesos encadenados.

CONTINUA EL PRÓXIMO MES