

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2017

**A S
A R S.A.S.**

20 AÑOS

1995-2015

ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR “A. S. R. AJUSTADORES DE SEGUROS S.A.S.”

20 AÑOS

CONSTITUCIÓN:

A.S.R. AJUSTADORES DE SEGUROS S.A.S., fue constituida por Escritura Pública No. 1146 de mayo 16 de 1.995, de la Notaría Décima del Círculo de Medellín, como una sociedad Limitada; fue transformada el 27 de enero de 2014 a Sociedad por Acciones Simplificada, regida por la Ley 1258 de 2008. Su domicilio está en la ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, República de Colombia.

TRAYECTORIA:

La idea de la empresa nació gracias al crecimiento del mercado asegurador y su necesidad de contar con expertos ajustadores de siniestros y analistas de riesgos que dieran un nuevo enfoque a esta actividad, diferente de la que tradicionalmente se venía prestando.

Es así, como a partir de las experiencias reunidas durante muchos años por los integrantes del equipo de trabajo que conforman la organización, se concretó la idea y se dio inicio de manera inmediata.

ASR S.A.S. fue constituida el 16 de mayo de 1995, como una empresa de responsabilidad limitada, mediante la escritura pública número 1146 de la notaría 10 del círculo notarial de Medellín y se encuentra inscrita en la Cámara de Comercio en el libro 9o., folio 711 bajo el número 4973 de la Cámara de Comercio de Medellín.

A los 7 años de su creación, en el año 2002, la empresa lanzó al mercado un nuevo servicio, Inspecciones de riesgos para preasegurabilidad, quedando así con los servicios de Ajustes de siniestros y análisis e inspección de riesgos. Además, ya venía prestando servicios de capacitaciones, asesorías, acompañamiento y análisis de riesgos administrativos y de posibles fraudes en las diferentes organizaciones del sector asegurador.

En el año 2006, ASR y la compañía de seguros La Previsora S.A. dieron inicio a un proyecto denominado Previsoat para atender en algunas clínicas y hospitales de la ciudad y otros municipios, los casos presentados por accidentes de tránsito; en donde la finalidad era detectar posibles intentos de fraude por parte de los lesionados o los reclamantes. El proyecto comenzó operaciones en febrero del 2007 y culminó en enero del 2008.

En el año 2007, se contrató con Liberty Seguros un nuevo servicio de Inspecciones de Siniestros denominado 7/24 (siete días, 24 horas). El servicio como tal consistía en la atención de siniestros ocurridos a los asegurados de la compañía de seguros a cualquier hora del día o la noche.

En el año 2010, se incrementó el portafolio de servicios con los análisis de siniestros el cual se denominó como Fast Track; inicialmente con Seguros Colpatria S.A., hoy denominada AXA Colpatria Seguros, también se implementó con la aseguradora CHUBB de Colombia.

En el año 2014, cambió su naturaleza jurídica de Limitada a Sociedad por Acciones Simplificada.

El gerente, ALEJANDRO H. MORALES TOBÓN, de profesión Contador Público, es egresado de la Universidad de Medellín. Con 35 años de experiencia en el sector asegurador, ha desempeñado entre otras, la función de Ajustador de Seguros y Analista de Riesgos Administrativos, Financieros y de Fraude en empresas del sector público y privado. Miembro de la Association of Certified Fraud Examiners. Becario del programa Wide World de la Universidad de Harvard. Consultor en temas de seguridad y Docente Universitario. Asesor de empresas en la construcción de Matrices de Riesgos Administrativos y de Fraude. Inspector de Riesgos Comerciales e Industriales,

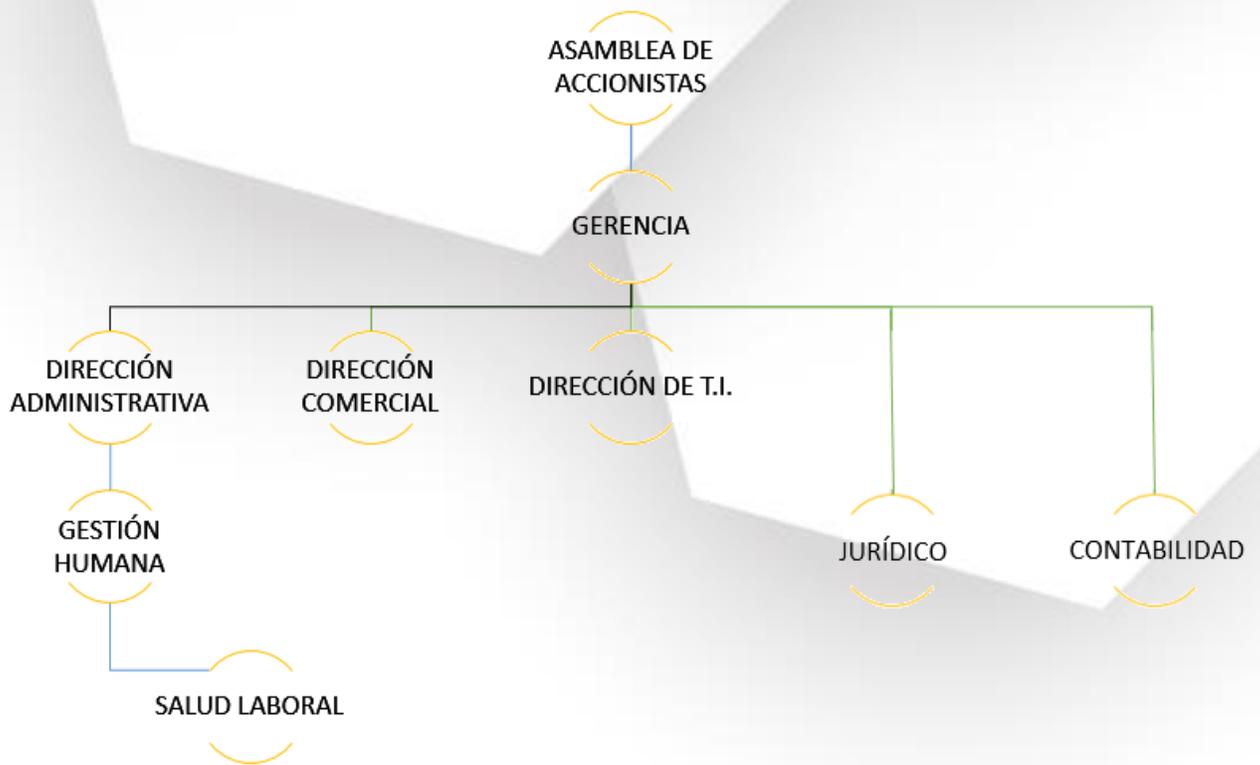
Cursó estudios de Inglés en el King's School en Londres y asistió al Seminario Internacional sobre Fraude, dictado por el señor Michael Comer. También fue funcionario de Suramericana de Seguros S. A. durante tres años, los dos últimos en el Departamento de Reaseguros e Incendio en la Oficina Central.

Posteriormente trabajó en La Continental de Seguros (hoy ACE), en el Área Técnica y en el Departamento de Reclamos. Luego estuvo vinculado por espacio

de 9 años con un Corredor de Seguros de la ciudad de Medellín, en calidad de Subgerente.

Como Ajustador ha participado en más de 4.000 casos de ajustes de siniestros de todos los ramos de seguros, en Colombia y en el Ecuador. En el área de análisis de riesgos ha tenido la oportunidad de intervenir en el estudio de programas de seguros para empresas industriales, comerciales y de servicios en ambos países, lo mismo que en investigaciones internas de tipo administrativo, encaminadas a detectar problemas reales de seguridad tanto física como de infidelidad de empleados.

ORGANIZACIÓN:



SERVICIOS

ANÁLISIS DE RIESGOS ADMINISTRATIVOS Y DE FRAUDE

Los Análisis de Riesgos Administrativos y de Fraude son realizados a empresas, procesos o áreas específicas; mediante la aplicación de la metodología de ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD. Su objetivo es identificar oportunidades de mejoramiento, proponer soluciones concretas de gestión de los riesgos y diseñar indicadores que permitan monitorear la mejora de dichos procesos frente a los riesgos analizados.

El Análisis de Riesgos Administrativos y de Fraude comprende las siguientes actividades:

- Análisis de los principales procesos administrativos, para determinar los escenarios de riesgo que pueden afectar los recursos de la empresa, como consecuencia de actos impropios de empleados, o de terceros obrando en complicidad con los primeros.
- Proposición de recomendaciones para el mejoramiento de las condiciones actuales de la gestión del riesgo de fraude, por medio de acciones concretas.
- Generación de Indicadores de Gestión, que permitan medir el avance en la implementación de las recomendaciones y su efectividad.

Para la ejecución del trabajo es necesario programar una serie de entrevistas con los diferentes funcionarios de las áreas administrativas, logísticas y de control.

CAPACITACIÓN Y ASESORÍAS EN TEMAS RELACIONADOS CON EL RIESGO DEL FRAUDE

El fraude interno es un fenómeno de acelerado crecimiento en nuestro medio. Los cambios impuestos en las estructuras administrativas, en las cuales se han adoptado sistemas más abiertos de gestión, en reemplazo de los rígidos controles

anteriormente en uso, generaron debilidades que han sido aprovechadas por personas inescrupulosas dentro de las organizaciones.

Es por ello que resulta inaplazable definir un marco de manejo de los riesgos de fraude, que se adapte a la nueva realidad. Un adecuado sistema de administración del riesgo de fraude, debe iniciarse con la concientización de todas las personas que hacen parte de una organización, del peligro real que se corre de ser víctimas de un fraude. Para hacer operativo dicho marco, el paso siguiente debe ser el desarrollo e implementación de un Protocolo para el manejo de fraude y actos impropios, diseñado en concordancia con las políticas de buen gobierno corporativo de cada entidad.

Temas principales que tratamos son:

- Impacto del fraude en la organización y en sus empleados
- Perfil del defraudador
- Áreas de mayor riesgo
- El Protocolo para la administración de Riesgo de Fraude, como complemento de los Códigos de Buen Gobierno y de Ética
- Sistemas defensivos: Prevención, Protección, Control, Atención y Transferencia del riesgo de fraude.

CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

El Código de Buen Gobierno Corporativo recopila e instauro el conjunto de valores, principios, políticas, y prácticas, que orientan a la transparencia, coherencia, respeto y honestidad; en la dirección, orientación, operación y control de una organización.

ASR S.A.S., acompaña y asesora a sus clientes en la construcción de esta herramienta, haciendo partícipes a todos los miembros de la organización con el fin de incrementar la aceptación de lo consignado en el producto y mejorar la percepción que tienen los empleados sobre los procesos internos.

DEBIDA DILIGENCIA – DUE DILIGENCE

La debida diligencia se refiere al proceso de tomar una decisión a través de una investigación extensiva, considerando todas las posibilidades; es un recordatorio para tomar decisiones explorando la situación en detalle, verificando, que lo que parece estar en la superficie realmente lo es y no hay elementos ocultos.

MATRIZ DE RIESGOS ADMINISTRATIVOS Y DE FRAUDE

ASR S.A.S. asesora en la identificación y valoración de riesgos de fraude de acuerdo a las características de cada empresa y según la naturaleza de su operación, con el fin de poder gestionarlos eficiente.

**AS
AR S.A.S.**

20 AÑOS

1995-2015

Cra. 43B No. 16-41, Medellín.

Tel. (4)3111155

E-mail: asr@asr.com.co

Página web: www.asr.com.co